



Poznań, 16 lipca 2021 r.

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Poznaniu

PO.RZT.70.345.2021/D/PH  
sygn. akt: PO.RZT.70.345.2021

WYŚLANO

16.07.2021

POLECONY ZPO

- „Aquabellis” Sp. z o.o.
- Burmistrz Rogoźna

Decyzja niniejsza stała się ostateczna  
z dniem 22 lipca 2021 r.

DYREKTOR  
*Bogumił Nowak*  
Bogumił Nowak

## DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: Ustawa), w związku z art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 735, dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku „Aquabellis” Sp. z o. o. z siedzibą w Rogoźnie z dnia 17 maja 2021 r. w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, terenie miasta i gminy Rogoźno, w związku z wydaniem w dniu 27 kwietnia 2021 r., znak: PO.RZT.70.183.2021/D/PH, decyzji odmawiającej zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Rogoźno,

**zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy i miasta Nowe Skalmierzyce, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.**

## UZASADNIENIE

W dniu 18 maja 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako do organu regulacyjnego wskazanego w art. 27a ust. 1 Ustawy, wpłynął poprawiony wniosek przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego „Aquabellis” Sp. z o. o. z siedzibą w Rogoźnie (dalej: Wnioskodawca) w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Rogoźno na okres 3 lat, w związku z wydaniem w dniu 28 kwietnia 2021 r., znak: PO.RZT.70.183.2021/D/PH, decyzji odmawiającej zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Rogoźno.

Pismem z dnia 2 czerwca 2021 r., znak: PO.RZT.70.345.2021/W/PH, organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w niniejszej sprawie oraz poinformował o możliwości zapoznania się z jej aktami.

Natomiast pismem z dnia 25 czerwca 2021r., znak: PO.RZT.70.345.2021/WW/PH, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie skierował wezwanie do przedłożenia informacji i dokumentów, składających się w szczególności z wyjaśnienia, czy celem obniżenia wzrostu cen dla odbiorców planowane są dopłaty, procedury kalkulacji stawek opłat abonamentowych odrębnie dla odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza lokalowego i przeciętnych norm zużycia wody, czy też szczegółowych wyjaśnień wzrostu amortyzacji w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

W dniu 7 lipca 2021 r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo Wnioskodawcy zawierające wyjaśnienia oraz dokumenty we wskazanym w wezwaniu zakresie.

Po dokonaniu szczegółowej analizy otrzymanych dokumentów, pismem z dnia 9 lipca 2021 r., znak: PO.RZT.70.345.2021/Z/PH, organ regulacyjny zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie ww. wniosku.

Materialnoprawną podstawą zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24b ust. 1 Ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odhyla się na podstawie art. 24c Ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do ww. Ustawy, tj. Rozporządzenie. Zgodnie z art. 27c ust. 1 Ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy KPA. Organ prowadzący postępowanie - zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami Ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 624 ze zm., dalej: Prawo wodne), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w roku obrachunkowym ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 Rozporządzenia ustalając niezbędne przychody na potrzeby obliczenia cen i stawek opłat planowanych na 3 lata obowiązywania taryfy uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w tym:
  - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
  - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
  - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia

własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;

- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny, w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkość usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę, z przepisami Ustawy oraz Prawa wodnego. W związku z tym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Rogoźno jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Wobec powyższego organ regulacyjny orzekł jak w sentencji.

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości 530,07 zł w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.



**DYREKTOR**

Bogumił Nowak

#### Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 16 lipca 2021 r., znak: PO.RZT.70.345.2021/D/PH.

#### Otrzymują:

1. „Aquabellis” Sp. z o. o., ul. Lipowa 55, 64-610 Rogoźno;
2. Burmistrz Rogoźna, ul. Nowa 2, 64-610 Rogoźno;
3. RZT a/a.



Poznań, 23 lipca 2021 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Poznaniu**

PO.RZT.70.345.2021.PH  
sygn. akt: PO.RZT.70.345.2021

- „Aquabellis” Sp. z o.o.
- Burmistrz Rogoźna

## **POSTANOWIENIE**

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie na podstawie art. 113 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 735, dalej: KPA) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: Ustawa)

**postanawiam**

**sprostować z urzędu oczywistą omyłką pisarską w sentencji decyzji z dnia 16 lipca 2021 r., znak: PO.RZT.70.345.2021/D/PH, w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Rogoźno, w ten sposób, że w miejsce słów: „zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy i miasta Nowe Skalmierzyce” wpisać: „zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie miasta i gminy Rogoźno”.**

## **UZASADNIENIE**

W dniu 16 lipca 2021 r. wydana została decyzja Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie oznaczona numerem PO.RZT.70.345.2021/D/PH w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Rogoźno.

Natomiast w dniu 22 lipca 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek „Aquabellis” Sp. z o.o. w Rogoźnie (dalej: Spółka) o sprostowanie, na podstawie art. 113 § 1 KPA, decyzji z dnia 16 lipca 2021 r., znak: PO.RZT.70.345.2021/D/PH, poprzez zmianę w sentencji decyzji błędnego sformułowania, tj. *na terenie gminy i miasta Nowe Skalmierzyce*, na prawidłowe, tj. *na terenie miasta i gminy Rogoźno*.

Wskazany przez Spółkę błąd uznaję za oczywistą omyłkę pisarską i prostuję ją w ten sposób, że na stronie pierwszej przedmiotowej decyzji, w miejsce wyrażenia: „zatwierdza taryfę dla zbiorowego

zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy i miasta Nowe Skalmierzyce” wpisuje wyrażenie: „zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie miasta i gminy Rogoźno”.

Zgodnie z treścią art. 113 § 1 KPA organ administracji publicznej może z urzędu lub na żądanie strony prostować w drodze postanowienia błędy pisarskie i rachunkowe oraz inne oczywiste omyłki w wydanych przez ten organ decyzjach. Niniejszy przypadek wypełnia znamiona powyższego przepisu.

W związku z powyższym należało orzec jak w sentencji.

### Pouczenie

Zgodnie z art. 113 § 3 KPA w związku z art. 27c ust. 2 Ustawy na niniejsze postanowienie służy zażalenie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszego postanowienia, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Wody Polskie w Poznaniu, ul. Chlebowa 4/8, 61-003 Poznań.



Z UP. DYREKTORA

Roman Strzelczyk  
ZASTĘPCA DYREKTORA

### Otrzymują:

1. „Aquabellis” Sp. z o. o., ul. Lipowa 55, 64-610 Rogoźno;
2. Burmistrz Rogoźna, ul. Nowa 2, 64-610 Rogoźno;
3. RZT a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 16 lipca 2021 r., znak: PO.RZT.70.345.2021/D/PH

**TARYFA**  
**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA**  
**ŚCIEKÓW**  
**NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie**  
**miasta i gminy Rogoźno**

## Spis treści

1. Informacje ogólne
2. Rodzaje prowadzonej działalności
3. Rodzaj i struktura Taryfy
4. Taryfowe grupy odbiorców usług
5. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat
  - 5.1. Rodzaje cen i stawek opłat
  - 5.2. Wysokość cen świadczonych usług
  - 5.3. Stawki pozostałych opłat - opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
7. Warunki stosowania taryfowych cen i stawek opłat
  - 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców
  - 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

## 1. Informacje ogólne

- 1.1. Niniejsze taryfy zawierają zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz zasady ich stosowania na terenie miasta i gminy Rogoźno na okres 3 lat.
- 1.2. Podstawę prawną opracowania taryf w szczególności stanowią:
  - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (jednolity tekst Dz.U. 2020 poz. 2028) zwana dalej „ustawą”,
  - rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018 r. poz. 472) zwane dalej „rozporządzeniem”,
  - rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jednolity Dz. U. 2016 poz. 1757),
  - Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. 2020 poz. 310) -zwana dalej „Prawo wodne”.
- 1.3. Ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo - kanalizacyjnych z wyłączeniem dostawców nieczystości ciekłych z terenów nieskanalizowanych. Taryfa służy również rozliczeniom, o których mowa w art. 22 ustawy.
- 1.4. Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
- 1.5. Jednocześnie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków oraz łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.
- 1.6. Na terenie miasta i gminy Rogoźno wyznaczono aglomerację w rozumieniu art. 86 ust. 3 pkt. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r.- Prawo Wodne (Dz. U. z 2020 r. poz. 310, 695, 782, 875 i 1378) uchwałą rady miejskiej w Rogoźnie w sprawie wyznaczenia obszaru i granic aglomeracji Rogoźno nr XLIII/410/2021, zgodnie z art. 87 ust. 1-4 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r.- Prawo wodne.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności

„AQUABELLIS” Sp. z o.o. (dalej jako: „Przedsiębiorstwo lub „Spółka”) decyzją nr 745/2002 Zarządu Miejskiego w Rogoźnie z dnia 4 listopada 2002 r. uzyskała zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.



Przedmiotem działania przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- 1) działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody,
- 2) działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

Przedsiębiorstwo eksploatuje samodzielne stacje uzdatniania wody oraz oczyszczalnie ścieków.

Spółka prowadzi działalność spoza zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków m.in. w zakresie:

- 1) budowa przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) budowa sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 3) montaż instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 4) wywóz i utylizacja nieczystości ciekłych z osadników bezodpływowych,
- 5) prowadzenie punktu zlewnego dla nieczystości ciekłych,
- 6) czyszczenie kanalizacji sanitarnej.

### **3. Rodzaj i struktura Taryfy**

Spółka uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wybrała i zastosowała następujące rodzaje i struktury taryf:

- 1) taryfę niejednolitą, wieloczołową, zawierającą ceny za 1 m<sup>3</sup> i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług za dostarczoną wodę, zróżnicowaną dla poszczególnych grup odbiorców,
- 2) taryfę niejednolitą, wieloczołową, zawierającą ceny za 1 m<sup>3</sup> i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług za odprowadzone ścieki, zróżnicowaną dla poszczególnych grup odbiorców.

### **4. Taryfowe grupy odbiorców usług**

Stosownie do przeprowadzonej analizy kosztów, uwzględniając zakres świadczonych usług, cel na jaki pobierana jest woda, sposób rozliczeń za świadczone usługi i podstawę rozliczenia tj. wyposażenie w wodomierze, urządzenia pomiarowe oraz przeciętne normy zużycia dokonano podziału odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych na grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Charakterystyka taryfowych grup odbiorców usług została przedstawiona w poniższych tabelach.

Tabela 1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Taryfowe grupy odbiorców usług	Symbol taryfowej grupy odbiorców	Zakres usług świadczonych przez przedsiębiorstwo na rzecz odbiorcy usług	Cel na jaki pobierana jest woda	podstawa rozliczeń	okres rozliczeniowy
1	2	3	4	5	6
grupa 1	WSg2G	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę	cel socjalno-bytowy	wodomierz główny	2 miesiące
grupa 2	WSg1G	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę			1 miesiąc
grupa 3	WSp2	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę	cel socjalno-bytowy	wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	2 miesiące
grupa 4	WSp1	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę			1 miesiąc
grupa 5	WSI2	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę	cel socjalno-bytowy	wodomierz lokalowy	2 miesiące
grupa 6	WSI1	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę			1 miesiąc
grupa 7	WSr2G	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę	cel socjalno-bytowy	ryczałt (przeciętne normy zużycia)	2 miesiące
grupa 8	WSr1G	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę			1 miesiąc
grupa 9	WSSBg2G-W	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych pobierający wodę	cel socjalno-bytowy	wodomierz główny	2 miesiące
grupa 10	WSSBg1G-W	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych pobierający wodę			1 miesiąc
grupa 11	WSSBI2-W	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych pobierający wodę	cel socjalno-bytowy	wodomierz lokalowy	2 miesiące
grupa 12	WSSBI1-W	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych pobierający wodę			1 miesiąc
grupa 13	WSSBr2G-W	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych pobierający wodę	cel socjalno-bytowy	ryczałt (przeciętne normy zużycia)	2 miesiące
grupa 14	WSSBr1G-W	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych pobierający wodę			1 miesiąc

Taryfowe grupy odbiorców usług	Symbol taryfowej grupy odbiorców	Zakres usług świadczonych przez przedsiębiorstwo na rzecz odbiorcy usług	Cel na jaki pobierana jest woda	podstawa rozliczeń	okres rozliczeniowy
1	2	3	4	5	6
grupa 19	WZg2G	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę	cel produkcji żywnościowej i farmaceutycznej	wodomierz główny	2 miesiące
grupa 20	WZg1G	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę			1 miesiąc
grupa 21	WZp2	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę	cel produkcji żywnościowej i farmaceutycznej	wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	2 miesiące
grupa 22	WZp1	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę			1 miesiąc
grupa 23	WZl2	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę	cel produkcji żywnościowej i farmaceutycznej	wodomierz lokalowy	2 miesiące
grupa 24	WZl1	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę			1 miesiąc
grupa 25	WZSBg2G-W	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych pobierający wodę	cel produkcji żywnościowej i farmaceutycznej	wodomierz główny	2 miesiące
grupa 26	W7SRg1G-W	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych pobierający wodę			1 miesiąc
grupa 27	WZSBl2-W	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych pobierający wodę	cel produkcji żywnościowej i farmaceutycznej	wodomierz lokalowy	2 miesiące
grupa 28	WZSBl1-W	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych pobierający wodę			1 miesiąc
grupa 29	WPg2G	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę	cel produkcji i pozostałe	wodomierz główny	2 miesiące
grupa 30	WPg1G	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę oraz woda dostarczana na rzecz Gminy zgodnie z art. 22 UZZW	cel produkcji i pozostałe		1 miesiąc
grupa 31	WPP2	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę	cel produkcji i pozostałe	wodomierz dodatkowy mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	2 miesiące
grupa 32	WPP1	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę			1 miesiąc

Taryfowe grupy odbiorców usług	Symbol taryfowej grupy odbiorców	Zakres usług świadczonych przez przedsiębiorstwo na rzecz odbiorcy usług	Cel na jaki pobierana jest woda	podstawa rozliczeń	okres rozliczeniowy
1	2	3	4	5	6
grupa 33	WPI2	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę	cel produkcji i pozostałe	wodomierz lokalowy	2 miesiące
grupa 34	WPI1	odbiorcy usług wodociągowych pobierający wodę			1 miesiąc
grupa 35	WPr2G	woda dostarczana na rzecz Gminy zgodnie z art. 22 UZZW	cel produkcji i pozostałe	zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków	2 miesiące
grupa 36	WPSBg2G-W	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych pobierający wodę	cel produkcji i pozostałe	wodomierz główny	2 miesiące
grupa 37	WPSBg1G-W	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych pobierający wodę			1 miesiąc
grupa 38	WPSBI2-W	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych pobierający wodę	cel produkcji i pozostałe	wodomierz lokalowy	2 miesiące
grupa 39	WPSBI1-W	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych pobierający wodę			1 miesiąc
grupa 40	WPSBr1G-W	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych pobierający wodę	cel produkcji i pozostałe	ryczałt (przeciętne normy zużycia)	1 miesiąc

Tabela 2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Taryfowe grupy odbiorców usług	Symbol taryfowej grupy odbiorców	Zakres usług świadczonych przez przedsiębiorstwo na rzecz odbiorcy usług	podstawa rozliczeń	okres rozliczeniowy
1	2	3	4	5
grupa 15	SBg2G	odbiorca usług kanalizacyjnych odprowadzający ścieki	wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe	2 miesiące
grupa 16	SBg1G	odbiorca usług kanalizacyjnych odprowadzający ścieki		1 miesiąc
grupa 17	SBr2G	odbiorca usług kanalizacyjnych odprowadzający ścieki	ryczałt (przeciętne normy zużycia)	2 miesiące

Taryfowe grupy odbiorców usług	Symbol taryfowej grupy odbiorców	Zakres usług świadczonych przez przedsiębiorstwo na rzecz odbiorcy usług	podstawa rozliczeń	okres rozliczeniowy
1	2	3	4	5
grupa 18	SBr1G	odbiorca usług kanalizacyjnych odprowadzający ścieki		1 miesiąc
grupa 41	WSBg2G-S	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych odprowadzający ścieki	wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe	2 miesiące
grupa 42	WSBg1G-S	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych odprowadzający ścieki		1 miesiąc
grupa 43	WSB12-S	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych odprowadzający ścieki	wodomierz lokalowy	2 miesiące
grupa 44	WSB11-S	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych odprowadzający ścieki		1 miesiąc
grupa 45	WSBr2G-S	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych odprowadzający ścieki	ryczałt (przeciętne normy zużycia)	2 miesiące
grupa 46	WSBr1G-S	odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych odprowadzający ścieki		1 miesiąc

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **cele socjalno – bytowe** - woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe) – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich,
- b) **cele produkcji żywnościowej i farmaceutycznej** - woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych, produkcji napojów lub artykułów spożywczych – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych,
- c) **cele produkcji i pozostałe** - woda przeznaczona do pozostałych celów – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca woda przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-b),

- d) **przeciętne normy zużycia wody** - wartości zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, stanowiące podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza głównego, a wynikające z Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70).

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

### 5.1. Rodzaje cen i stawek opłat

Taryfa zawiera następujące ceny i stawki opłat.

1) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- cenę za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego bądź w oparciu o przeciętne normy zużycia wody;
- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy.

2) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- cenę za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, wodomierza lokalowego lub jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

Stawki opłat abonamentowych opracowane zostały na podstawie kosztów:

- utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- odczytu wodomierzy,
- rozliczania odbiorców.

### 5.2. Wysokość cen świadczonych usług

Tabela 3. Wysokość cen i stawek w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Taryfowe grupy odbiorców w usług	Symbol taryfowej grupy odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat [zł/netto]		
			od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf
1	2	3	4	5	6
grupa 1	WSg2G	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	3,97	3,92	3,94
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	13,16	12,92	12,93
grupa 2	WSg1G	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	3,97	3,92	3,94
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	10,59	10,44	10,45
grupa 3	WSp2	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	3,97	3,92	3,94
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	8,02	7,96	7,97

Taryfowe grupy odbiorców w usług	Symbol taryfowej grupy odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat [zł/netto]		
			od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf
1	2	3	4	5	6
grupa 4	WSp1	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	3,97	3,92	3,94
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	8,02	7,96	7,97
grupa 5	WSI2	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	3,97	3,92	3,94
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	8,02	7,96	7,97
grupa 6	WSI1	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	3,97	3,92	3,94
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	8,02	7,96	7,97
grupa 7	WSr2G	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	3,97	3,92	3,94
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	9,46	9,25	9,26
grupa 8	WSr1G	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	3,97	3,92	3,94
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	6,89	6,77	6,78
grupa 9	WSSBg2G-W	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	3,97	3,92	3,94
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	9,15	8,95	8,95
grupa 10	WSSBg1G-W	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	3,97	3,92	3,94
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	6,58	6,47	6,47
grupa 11	WSSBI2-W	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	3,97	3,92	3,94
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	4,01	3,99	3,99
grupa 12	WSSBI1-W	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	3,97	3,92	3,94
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	4,01	3,99	3,99
grupa 13	WSSBr2G-W	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	3,97	3,92	3,94
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	7,30	7,11	7,11
grupa 14	WSSBr1G-W	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	3,97	3,92	3,94
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	4,73	4,63	4,63
grupa 19	WZg2G	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,35	4,31	4,33
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	13,16	12,92	12,93

Taryfowe grupy odbiorców w usług	Symbol taryfowej grupy odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat [zł/netto]		
			od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf
1	2	3	4	5	6
grupa 20	WZg1G	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,35	4,31	4,33
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	10,59	10,44	10,45
grupa 21	WZp2	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,35	4,31	4,33
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	8,02	7,96	7,97
grupa 22	WZp1	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,35	4,31	4,33
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	8,02	7,96	7,97
grupa 23	WZl2	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,35	4,31	4,33
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	8,02	7,96	7,97
grupa 24	WZl1	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,35	4,31	4,33
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	8,02	7,96	7,97
grupa 25	WZSBg2G-W	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,35	4,31	4,33
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	9,15	8,95	8,95
grupa 26	WZSBg1G-W	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,35	4,31	4,33
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	6,58	6,47	6,47
grupa 27	WZSBl2-W	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,35	4,31	4,33
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	4,01	3,99	3,99
grupa 28	WZSBl1-W	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,35	4,31	4,33
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	4,01	3,99	3,99
grupa 29	WPg2G	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,15	4,11	4,12
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	13,16	12,92	12,93
grupa 30	WPg1G	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,15	4,11	4,12
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	10,59	10,44	10,45
grupa 31	WPP2	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,15	4,11	4,12
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	8,02	7,96	7,97



Taryfowe grupy odbiorców w usług	Symbol taryfowej grupy odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat [zł/netto]		
			od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf
1	2	3	4	5	6
grupa 32	WPP1	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,15	4,11	4,12
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	8,02	7,96	7,97
grupa 33	WPI2	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,15	4,11	4,12
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	8,02	7,96	7,97
grupa 34	WPI1	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,15	4,11	4,12
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	8,02	7,96	7,97
grupa 35	WPr2G	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,15	4,11	4,12
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	9,46	9,25	9,26
grupa 36	WPSBg2G-W	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,15	4,11	4,12
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	9,15	8,95	8,95
grupa 37	WPSBg1G-W	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,15	4,11	4,12
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	6,58	6,47	6,47
grupa 38	WPSBI2-W	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,15	4,11	4,12
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	4,01	3,99	3,99
grupa 39	WPSBI1-W	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,15	4,11	4,12
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	4,01	3,99	3,99
grupa 40	WPSBr1G-W	Cena wody [ zł/m <sup>3</sup> ]	4,15	4,11	4,12
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	4,73	4,63	4,63

Tabela 4. Wysokość cen i stawek w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Taryfowe grupy odbiorców usług	Symbol taryfowej grupy odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat [zł/netto]		
			od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf
1	2	3	4	5	6
grupa 15	SBg2G	Cena ścieków [ zł/m <sup>3</sup> ]	10,01	9,89	10,01
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	29,98	29,42	29,55
grupa 16	SBg1G	Cena ścieków [ zł/m <sup>3</sup> ]	10,01	9,89	10,01
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	19,00	18,69	18,76
grupa 17	SBr2G	Cena ścieków [ zł/m <sup>3</sup> ]	10,01	9,89	10,01
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	26,28	25,75	25,88
grupa 18	SBr1G	Cena ścieków [ zł/m <sup>3</sup> ]	10,01	9,89	10,01
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	15,30	15,02	15,09
grupa 41	WSBg2G-S	Cena ścieków [ zł/m <sup>3</sup> ]	10,01	9,89	10,01
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	25,97	25,45	25,57
grupa 42	WSBg1G-S	Cena ścieków [ zł/m <sup>3</sup> ]	10,01	9,89	10,01
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	14,99	14,72	14,78
grupa 43	WSBI2-S	Cena ścieków [ zł/m <sup>3</sup> ]	10,01	9,89	10,01
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	4,01	3,99	3,99
grupa 44	WSBI1-S	Cena ścieków [ zł/m <sup>3</sup> ]	10,01	9,89	10,01
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	4,01	3,99	3,99
grupa 45	WSBr2G-S	Cena ścieków [ zł/m <sup>3</sup> ]	10,01	9,89	10,01
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	24,12	23,61	23,73
grupa 46	WSBr1G-S	Cena ścieków [ zł/m <sup>3</sup> ]	10,01	9,89	10,01
		stawka opłaty abonamentowej [ zł/ odbiorcę/ okres rozliczeniowy]	13,14	12,88	12,94

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT.

### 5.3. Stawki pozostałych opłat - opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Tabela 5. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryf

Wskaźnik	jednostka	Dopuszczalne stężenie w ściekach	Stawka opłaty za przekroczenie [zł netto/ kg ładunku zanieczyszczeń]	Stawka opłaty za przekroczenie [zł brutto/ kg ładunku zanieczyszczeń]
BZT <sub>5</sub>	mg/l	500	20,02	21,62
ChZT	mg/l	1000	10,01	10,81
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	100,10	108,11

Tabela 6. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryf

Wskaźnik	jednostka	Dopuszczalne stężenie w ściekach	Stawka opłaty za przekroczenie [zł netto/ kg ładunku zanieczyszczeń]	Stawka opłaty za przekroczenie [zł brutto/ kg ładunku zanieczyszczeń]
BZT <sub>5</sub>	mg/l	500	19,78	21,36
ChZT	mg/l	1000	9,89	10,68
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	98,90	106,81

Tabela 7. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryf

Wskaźnik	jednostka	Dopuszczalne stężenie w ściekach	Stawka opłaty za przekroczenie [zł netto/ kg ładunku zanieczyszczeń]	Stawka opłaty za przekroczenie [zł brutto/ kg ładunku zanieczyszczeń]
BZT <sub>5</sub>	mg/l	500	20,02	21,62
ChZT	mg/l	1000	10,01	10,81
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	100,10	108,11

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wnioskodawca dokonał wyboru prezentowanych wskaźników zanieczyszczeń w oparciu o średnie obciążenie ładunkiem określone na podstawie wyników badań laboratoryjnych, analizę możliwości technologicznych oczyszczalni oraz posiadane pozwolenia wodnoprawne.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 „w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych” wartości tych wskaźników należy ustalać na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ładunkiem tych zanieczyszczeń. Stąd jako normę dla wyznaczenia stawki za ich przekroczenie przyjęto zasadę proporcjonalnego wzrostu kosztów oczyszczania w stosunku do wzrostu poziomu zanieczyszczeń.

Kierując się własnym doświadczeniem i znajomością specyfiki przemysłu na terenie działalności Spółki dodatkowo postanowiliśmy wprowadzić wskaźnik: substancje ekstrahujące się eterem naftowym. W tym przypadku za normę przyjęto maksymalną wartość wskaźnika z Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. „w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych”. Stawkę za przekroczenie wyznaczono analogicznie do pozostałych parametrów przyjmując zasadę proporcjonalnego wzrostu kosztów oczyszczania w stosunku do wzrostu poziomu zanieczyszczeń.

Ponadto informujemy, iż opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są naliczane wyłącznie dla wskaźników wyszczególnionych w taryfie.

- 1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:
  - kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
  - pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych z tabeli 5, 6, 7 ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = \frac{(C_n - C_d)}{1000} * V * S_j$$

Objaśnienia symboli:

$O_{pw}$  - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w [zł],

$C_n$  - wartość stężenia stwierdzona na podstawie analizy w [mg/l],

$C_d$  - wartość stężenia dopuszczalnego w [mg/l],

$V$  - ilość odprowadzonych ścieków w [m<sup>3</sup>] w okresie obliczeniowym\*\*, ustalona jako iloczyn ilości dni w okresie obliczeniowym i średniodobowej ilości odprowadzonych ścieków w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiło przekroczenie wartości dopuszczalnego stężenia wskaźników zanieczyszczeń,

*\*\* okres obliczeniowy to okres od dnia kontroli, stwierdzającej przekroczenie dopuszczalnego stężenia wskaźników zanieczyszczeń w ściekach do dnia ustania przekroczenia zgodnie z pkt 3),*

*S<sub>j</sub> - jednostkowa stawka opłaty za 1 kg ładunku wskaźnika w [zł] określona w Tabeli nr 5.*

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników zanieczyszczeń, opłata będzie obliczana tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą największą opłatę,

- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków przemysłowych lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
  - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
  - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium: laboratorium Przedsiębiorstwa, bądź innym laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.
- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

#### Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem,
  - 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków lub w punkcie wskazanym i ustalonym z odbiorcą usług.
  - 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał. W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
  - 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
  - 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższej usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie 7 - 10 dni od daty zakończenia kontroli.

#### 6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków następuje na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat za ilość dostarczanej wody zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzeniem taryfowym,
- Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczynny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług,
- ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody Dz.U z 2002 r., Nr 8, poz. 70),

- Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust.1 u.z.z.w. jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie,
- ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego,
- w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
- przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku stwierdzenia jego niesprawności, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca,
- odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie z poszanowaniem bezwzględnie obowiązującej normy 5 17 rozporządzenia,
- należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie do tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym,
- w przypadku wystąpienia nadpłaty, zostaje ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług, zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie,
- woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna w szczególności z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej. Sposób określania należności przysługującej przedsiębiorstwu ze strony Gminy z tytułu dostawy wody na cele przeciwpożarowe określa umowa zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a gminą. Opłata za wodę do celów przeciwpożarowych jest pobierana zgodnie z cenami i stawkami określonymi w taryfie.

## 7. Warunki stosowania taryfowych cen i stawek opłat

W taryfach na okres 3 lat obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodne z ustawą, rozporządzeniem oraz regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

### 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

AQUABELLIS Spółka z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Zarząd Miejski w Rogoźnie - Decyzją Nr 745/2002 z dnia 04 listopada 2002 roku.

Spółka zaopatruje w wodę mieszkańców miasta i gminy Rogoźno z trzech stacji uzdatniania wody: Rogoźno, Gościejewo i Słomowo.

Spółka posiada oczyszczalnię ścieków w Rogoźnie oraz dwa zbiorniki bezodpływowe w Parkowie i Józefinowie. Ścieki gromadzone w zbiornikach są transportowane wozem asenizacyjnym do oczyszczalni ścieków w Rogoźnie.

Lokalny rynek odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych charakteryzuje się nieznacznym rocznym przyrostem ich liczby. Prawie wszystkie nieruchomości przyłączone do sieci przedsiębiorstwa zostały wyposażone w wodomierze główne. Nie są natomiast wyposażone w urządzenia pomiarowe do wskazań ilości dostarczanych ścieków.

Większość sieci wodociągowo-kanalizacyjnych, cechuje się znacznym stopniem zużycia, w następstwie czego konieczne jest przeprowadzenie inwestycji opartych na nowych technologiach w celu racjonalizacji zużycia wody oraz wprowadzania ścieków. Modernizacji i remontu wymagają oczyszczalnia ścieków i stacja uzdatniania wody przedsiębiorstwa.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków bytowych dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,



- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Taryfowe grupy odbiorców usług są wyodrębniane w oparciu o zakres usług świadczonych przez przedsiębiorstwo na rzecz odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych, cel poboru wody lub odprowadzania ścieków oraz podstawę rozliczeń i okres rozliczeniowy.

## 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa określonych m. in. w następujących dokumentach:

- zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane przez Zarząd Miejski w Rogoźnie decyzją nr 745/2002 z dnia 4 listopada 2002r.,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Rogoźno uchwalonym uchwałą nr VI/58/2019 z dnia 29 stycznia 2019r. przez Radę Miejską w Rogoźnie,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawa dotyczących ochrony środowiska, rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- przepisach prawa ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym określających wymagania bakteriologiczne, fizyko - chemiczne organoleptyczne,
- przepisach prawa określających plany ochrony ujęć wody.

Zgodnie z regulaminem Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na pisemny wniosek odbiorcy usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

1. prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;
  - \* warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
  - \* występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
  - \* występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
  - \* planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji wskazanych w ust. 2 za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania wniosku chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła wniosek o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Spółka posiada stronę internetową [www.aquabellis.pl](http://www.aquabellis.pl) na której zamieszczane są m.in. poniższe informacje:

- dane kontaktowe,
- regulamin obowiązujący w Spółce,
- aktualne taryfy,
- aktualnie prowadzone prace,
- zamówienia publiczne,
- przerwy w dostawie wody,
- aktualne wyniki badań wody i ścieków,

Spółka posiada Biuletyn Informacji Publicznej pod adresem [www.bip.aquabellis.pl](http://www.bip.aquabellis.pl)

Dopuszcza się wstrzymanie dostaw wody lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach:

1. zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia;
2. wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci;
3. działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
4. zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

Zgłaszanie reklamacji:

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty,
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne na stronie internetowej,
3. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie,
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się

datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego.

Zgodnie z regulaminem o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo winno uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty tj.:

- 1) przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7-dniowym,
- 2) przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin,
- 3) w przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin,
- 4) przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

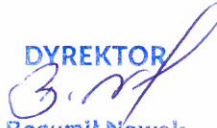
Odbiorcy usług informowani są o przerwach w dostawie wody poprzez stronę internetową [www.aquabellis.pl](http://www.aquabellis.pl), przez aplikację BLISKO oraz ogłoszenia rozwieszane w formie papierowej.

Celem utrzymania poziomu jakości usług wodociągowych przedsiębiorstwo współpracując z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Obornikach, prowadzi stałą kontrolę parametrów jakościowych wody oraz jeżeli jest konieczne, przeprowadza działania umożliwiające natychmiastową likwidację jakichkolwiek zakłóceń.

Bieżące analizy wskaźników zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są w laboratoriach akredytowanych.

Stalą kontrolę jakości pracy oczyszczalni ścieków prowadzi Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Poznaniu. Aktualne wyniki badań i decyzje o przydatności wody do spożycia zamieszczane są na stronie internetowej Spółki.

W przedsiębiorstwie funkcjonuje Biuro Obsługi Klienta. Pracownicy zatrudnieni w biurze zajmują się kompleksową obsługą Klienta. Odbiorcy usług mogą kontaktować się ze Spółką bezpośrednio w BOK, poprzez kontakt telefoniczny, pocztą tradycyjną, drogą mailową oraz przez dostępne formularze na stronie internetowej. Numery telefonów dostępne na stronie internetowej, zamieszczone są również na fakturach za usługi wodno-kanalizacyjne.

**DYREKTOR**  
  
**Bogumił Nowak**

Rogoźno, luty 2021 r.