

## **Deklaracja dostępności**

### **Wstęp do deklaracji**

„AQUABELLIS” Sp. z o.o. w Rogoźnie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony [www.aquabellis.pl](http://www.aquabellis.pl)

Intencją „AQUABELLIS” Sp. z o.o. jest, aby każdy użytkownik miał pełny dostęp do zamieszczanych materiałów i funkcjonalności, a serwis był zgodny z międzynarodowymi wytycznymi dla dostępności treści internetowych 2.1 (WCAG 2.1) - <http://wcag21.fdc.org.pl/>

### **Dane teleadresowe siedziby podmiotu publicznego:**

„AQUABELLIS” Sp. z o.o.

ul. Lipowa 55

64-610 Rogoźno

Data publikacji i aktualizacji

Data publikacji strony internetowej: 16.08.2004 r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 15.01.2021 r.

### **Status pod względem zgodności z ustawą**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

### **Treści niedostępne**

- Obsługa strony na komputerze wymaga posługiwania się myszą, obsługa wielu funkcjonalności za pomocą klawiatury jest niemożliwa.
- Kolorystyka strony może powodować problemy osobom słabowidzącym ze względu na niewystarczający kontrast tekstu i tła oraz
- Niektóre grafiki nie posiadają alternatywy tekstowej
- Strony nie można skutecznie obsługiwać za pomocą czytników ekranu i innych technologii wspomagających.

### **Data sporządzenia deklaracji i metoda oceny dostępności cyfrowej**

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-11-27 r.

Niniejsze oświadczenie zostało przygotowane na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### **Skróty klawiaturowe**

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością materiałów na stronie internetowej prosimy o kontakt.

Wszelkie uwagi i zgłoszenia prosimy kierować na adres poczty elektronicznej [sekretariat@aquabellis.pl](mailto:sekretariat@aquabellis.pl) lub telefonicznie pod numerem 67 26 18 500. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

### **Informacja na temat procedury**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

### **Dostępność architektoniczna**

Biuro Obsługi Klienta (BOK) ul. Lipowa 55, 64-10 Rogoźno:

- w części budynku przy ul. Lipowej 55 zlokalizowane jest Biuro Obsługi Klienta (BOK) dostępne dla interesantów;
- dostęp pieszych do obiektu, z drogi publicznej, zapewniony jest przez bramę główną od ul. Lipowej;
- przed budynkiem znajduje się parking dla klientów;
- pomieszczenia dla klientów zlokalizowane są na poziomie parteru
- drzwi posiadają wymiary umożliwiające dostęp dla osób niepełnosprawnych, w tym przejazd wózka,
- stanowiska obsługi klienta posiadają obniżone lamy do obsługi;
- budynek nie posiada pętli indukcyjnej;
- budynek nie posiada oznaczeń w alfabecie Braille'a, oznaczeń kontrastowych, druku powiększonego dla osób niewidomych i słabowidzących oraz komunikatów i informacji dźwiękowo-głosowej;
- budynek posiada oznakowanie w formie piktogramów i tablic informacyjnych;
- do budynku można wejść z psem asystującym z zastrzeżeniem posiadania certyfikatu psa asystującego wraz z aktualnymi szczepieniami;